

COVID : LA CONTINUITÉ DU SERVICE PUBLIC ASSURÉE

Dès le début de la crise, les professionnels de l'EPSM ont démontré leur capacité de réactivité et d'adaptation pour continuer à assurer leurs missions de service public, pour innover et reconsidérer leurs pratiques en fonction de l'évolution de la situation sanitaire et des instructions ministérielles. Cette revue rappelle de manière non exhaustive quelques-unes de ces initiatives. Elles se sont mises en place dans un dialogue médico-administratif constant et constructif, le plus souvent articulées par la cellule de crise de notre établissement, déclenchée via le Plan blanc le 16 mars dernier.

La première des adaptations durant le confinement a concerné la prise en charge en ambulatoire et la création de 40 lits dédiés « COVID ». Les décisions dans l'organisation des soins appliquées dès le lundi 16 mars ont ainsi permis de maintenir l'ouverture des Centres Médico-Psychologiques, ainsi que les visites à domicile. En raison des mesures de limitation des déplacements de la population, les rendez-vous qui pouvaient l'être ont été déprogrammés et remplacés par des évaluations et prises de contact téléphoniques afin de ne pas perdre de vue les patients et leur assurer une continuité de prise en charge malgré le confinement. Dans les CMP, la présence aux consultations était limitée mais toujours proposée lorsqu'elle était nécessaire. Les accueils en urgence ont bien entendu été maintenus.

La prise en charge hospitalière a également dû s'adapter pour permettre la création en urgence d'unités COVID afin de prendre en charge d'éventuels patients atteints par le virus, et nous saluons encore cette mobilisation et cette

solidarité de toutes les équipes pour assurer ce fonctionnement inédit : le pôle d'addictologie et le CAPI ont été totalement réorganisés durant cette période. Aujourd'hui, les hospitalisations ont repris leur cours normalement.

Parallèlement, notre spécialité psychiatrique a été force de propositions pour assurer, par ses professionnels multiples - psychiatres, psychologues, infirmiers, éducateurs, ... - des renforts spécifiques à destination des professionnels, du grand public, de nos partenaires MCO et du médico-social. Là encore, le volontariat des équipes a témoigné des liens solides de la psychiatrie avec ses partenaires du territoire, permettant un déploiement rapide des aides durant la crise.

Les services administratifs, techniques et logistiques comme la blanchisserie, les ateliers, les services techniques n'ont pas été en reste : équipement logistique des structures en des temps records, mise en place du télétravail, édition de procédures exceptionnelles, déploiement numérique...

Je salue enfin particulièrement la mobilisation des professionnels de la MAS qui déplore malheureusement deux décès parmi les résidents. Cette population prise en charge est extrêmement fragile et la situation, inquiétante en début de crise avec de nombreux cas suspects, a heureusement été maintenue grâce à la forte mobilisation des professionnels aux côtés des résidents, et des équipes venues renforcer les effectifs ponctuellement. Que tous en soient remerciés.

Valérie Bénéat-Marlier

Directrice générale par intérim de l'EPSM de l'agglomération lilloise

SOMMAIRE

P03 BILAN

P04-06 SOINS

- Cellule d'écoute
- La psychiatrie en renfort
- Les professionnels de l'EPSM solidaires en EHPAD

P07 HYGIÈNE

Formation à l'hygiène durant le COVID

P08 PROFESSIONNELS

P09 VISITE GUIDÉE

Clinique de l'ado et l'Unité Maison bleue

P10 DÉMÉNAGEMENTS

L'hôpital de jour Mikkado et le CMP ados

P11 GHT

- Nouvel organigramme
- Relations avec les usagers

P13 DESIGN À L'EPSM

P12-14 AGENDA

- + PUBLICATION RÉCENTE
- + REVUE DE PRESSE

Tous les liens utiles

LIENS UTILES



COVID19 : Liens utiles psychotrauma, explication aux enfants, résilience...

L'épidémie de Covid-19, en raison du risque de nuire à notre santé et celle de nos proches, et de l'incertitude de ses conséquences sociales et économiques, est une source potentielle de stress et d'anxiété. Les équipes de la psychiatrie, sont mobilisées pour accompagner les personnes dans la situation de pandémie, durant le confinement et post-confinement.

Recommandations épidémie COVID-19



Prendre soin de soi, effets du confinement, comment ouvrir le dialogue et libérer la parole sur la mort et le deuil, 10 mots pour faire face au contexte de l'épidémie... de nombreuses ressources en ligne sur le site CN2R

Lien direct

cn2r.fr



Dossier épidémie COVID-19



Chiffres clés, interviews d'experts, questions-réponses, outils de prévention... tout savoir sur le coronavirus (SARS-CoV-2), COVID-19, son évolution en France et dans le monde, et l'action de Santé publique France

Lien direct

santepubliquefrance.fr



OURS

Directrice de la publication : Valérie Bénéat-Marlier - Directrice de la rédaction : Maud Piontek - Graphiste : Maxime Foulon - Assistante : Marion Yandza
Photos et illustrations : direction de la communication sauf CH de Roubaix p6, Lille Design p12, Claire Fasulo p12, Collectif Aequo, Collectif Graphites, Marion Lamarque, Interfaz et Capune Diancourt p13
Impression : Imprimerie Moutier, sur papier issu de forêts durablement gérées avec encres végétales, pastilles pour envois 100% compostables.
Ce numéro a été tiré à 3500 exemplaires - ISSN : 2114-8813.

Direction de la communication et de la culture - EPSM de l'agglomération lilloise - BP 4 - 59 871 Saint-André-lez-Lille cedex
T : 03 20 63 76 00 - F : 03 20 63 76 80 - M : contact@epsm-al.fr

ALTER EGO

ACTIVITÉ

31 778 Consultations téléphoniques

8 Professionnels mobilisés dans la CUMP 59

40 Lits d'unités COVID

1 Cellule de soutien psychologique pour les professionnels de santé et du médico-social

52 Documents créés et révisés, dont 27 procédures & protocoles

50 Tests effectués

9 Volontaires pour accompagner les personnes en EHPAD

EPSM CONNECTÉ

Développement des réseaux sociaux

+147%
738 Abonnés (avant 298)

+44%
585 Abonnés (avant 404)

+74%
585 Abonnés (avant 298)

Réalisation de vidéos en format courts question/réponse

www.epsm-al.fr

500 Connexions simultanées sur la plateforme de télétravail
18 Ordinateurs fournis aux agents pour le télétravail, pour la cellule psychologique et pour les consultations Prédice

43 587 Pages consultées depuis la crise
700 Connexions à l'accès réservé mis en place pour les professionnels
69 Nouvelles demandes de contact avec un CMP par internet durant la crise

GHT

24 articles sur le rôle de la psychiatrie durant la crise

2 vidéos pédagogiques sur le port du masque en collaboration avec la webTV de l'EPSM LM

2500 Impressions à la reprographie pour un projet artistique adapté aux contraintes de distanciation, pour garder le lien et continuer à créer

SOINS

Consulter, un premier pas dans la prise en charge

La crise sanitaire reste active, les effets de celle-ci ne s'arrêtant pas avec le déconfinement... Le collègue des psychologues de l'EPSM propose aujourd'hui une vidéo dont l'objectif est d'expliquer à tous le déroulement d'une première consultation avec un psychologue : « Certaines personnes en souffrance psychique tardent à consulter par crainte du jugement, d'autres compensent en minimisant leurs difficultés ou en repoussant leur demande de soins... Il est

nécessaire de rappeler qu'en période post-covid, une vigilance particulière reste à avoir quant aux potentiels effets différés sur la souffrance psychique et que nous restons disponibles et formés à la prendre en charge. » explique François Pacaud, Président du collège des psychologues de l'EPSM. La mise en situation, dans ce petit film, d'une consultation en Centre Médico-Psychologique, permettra de mieux comprendre comment se déroule un premier contact avec un



Première consultation avec un psychologue

psychologue. Pour rappel, toute demande de premier contact avec votre CMP de référence peut se faire en ligne sur www.epsm-al.fr

La psychiatrie en renfort auprès des partenaires

Mobilisation de professionnels de l'EPSM au sein la CUMP59, visites en EHPAD et accompagnements dans les structures médico-sociales, cellule de soutien psychologique auprès des professionnels, création d'unités covid, maraudes dans les services généraux... les professionnels des secteurs de la psychiatrie, tous métiers confondus, ont été forces de propositions pour assurer des renforts spécifiques à destination des professionnels et du grand public. Focus sur une initiative roubaisienne : la création le 15 avril d'une équipe mobile de soutien psychologique aux personnels des sept unités dédiées à la prise en charge du COVID au CH de Roubaix.

« Nous avons mis en place des binômes composés d'infirmiers des secteurs de psychiatrie roubaisienne et des psychologues du CH de Roubaix, pour intervenir auprès des personnels de l'hôpital Victor Provo, qui a dédié des services entiers à la gestion des patients souffrant du Coronavirus » explique Florence Herbet, cadre supérieure de santé des secteurs 59g13 et 59g14, et coordonnatrice du projet. Trois équipes ont ainsi été constituées pour faire le tour des services concernés : divers services de médecine, un service de court séjour gériatrique ainsi que les urgences et la réanimation. « En multipliant les passages, une reconnaissance de la part des profession-

nels en poste a très vite été constatée. Les diverses équipes ont ainsi pu repérer ce temps spécifique afin de verbaliser leurs difficultés, leurs ressentis, et être orientés afin d'apporter des solutions aux divers problèmes rencontrés », témoigne Florent Dufossé, infirmier au CMP Philippe Paumelle.

Changements dans les organisations de travail, changements d'horaires, missions différentes, changements de service, surcharge de travail, adaptations sur le plan intra familial... les professionnels du monde du soin ont vécu une surcharge émotionnelle requérant le besoin ou la nécessité d'être écoutés sur leur vécu sous tendu par l'exposition chronique à la souffrance, à la détresse des patients et de leur famille, le sentiment aussi parfois d'être impuissants face à la mort et la peur de l'insuffisance des moyens humains et technique... La crainte d'être contaminé ou de contaminer ses proches...

« Amener notre expérience en santé mentale »

« Nous avons ressenti une attente de la part des soignants mais surtout, ils attendaient une écoute, des conseils et des orientations de notre part. Nous avons amené notre expérience en santé mentale. » témoignent Elodie Orinel, Ludovic Cuyle et Julien Remy, infirmiers

au CMP Erasme. « La présentation en binôme a permis de pouvoir faire face aux situations les plus délicates et nous avons ainsi pu réorienter les personnes que nous ressentions en difficultés, vers les permanences téléphoniques, les groupes mis en place et la psychologue du travail notamment. Les outils mis en place (tel que le petit guide du bien-être) et les idées de gestion du stress (technique de respiration, de relaxation...), ont été accueillis avec plaisir et même, pour beaucoup, réutilisés en famille, hors du contexte du travail. » relèvent Marc-Anthony Leroy et Farida Hamzaoui, infirmiers au CMP Camille Claudel « Nous étions face à des personnes en souffrance psychologique, ce qui est notre métier au quotidien. Nous avons pu acquérir au cours de cet exercice une autre méthode de travail, intervenir auprès d'un autre public, et, donc, développer un peu plus notre expérience et notre expertise. », poursuivent-ils. Les « maraudeurs » bénéficiaient de temps de reprise avec le Docteur Eckhaut.

Acteurs mais également soutiens auprès de leurs collègues durant la crise sanitaire, les soignants de la psychiatrie ont été présents sur le terrain, avec l'envie de poursuivre ces liens naissants et cet accompagnement spécifique.

Les professionnels de l'EPSM solidaires des personnes vieillissantes en EHPAD



Dans le cadre de la crise COVID, certains agents ont exprimé d'emblée leur motivation à se mobiliser spécifiquement dans le combat contre la pandémie et ses conséquences. De ce fait, la Direction de l'EPSM a souhaité répondre favorablement, et dans les meilleurs délais, à la demande de renfort en ressources humaines et en expertise du CH de Roubaix.

C'est ainsi que la Direction des soins et la Filière socio-éducative ont sollicité les agents, sur la base du volontariat et de leurs compétences spécifiques.

Une mise à disposition de ces agents a été organisée avec le CH de Roubaix, en solidarité avec les collègues de Médecine, Chirurgie et Obstétrique, pour renforcer

les équipes de médecine « COVID » et des EHPAD. Dans ces dernières, l'objectif est de lutter contre l'isolement social lié au confinement et prévenir le syndrome de glissement.

Six infirmières, deux éducateurs et une éducatrice de jeunes enfants, ainsi qu'une psychomotricienne se sont engagés dans cette expérience.

Ils nous ont fait part, régulièrement, de leur vécu dans cette collaboration inter-établissements et pluriprofessionnelle : ils ont bénéficié d'un accueil et d'un accompagnement très satisfaisants, ils ont été formés à la prise en charge clinique du COVID et aux précautions à prendre face à la contamination. Ils ont apprécié l'ambiance de travail bienveil-

lante, partagé leurs compétences et se sont sentis enrichis par cette pratique, certes différente de leur pratique professionnelle habituelle, mais où leur expertise en soins relationnels a trouvé toute sa place. Nous tenons à souligner leurs facultés d'adaptation et l'effort fourni pour s'acclimater aussi rapidement à un milieu et des horaires de travail différents.

Nous les remercions pour leur engagement et remercions aussi les chefs de pôle et l'encadrement supérieur qui ont permis cette mise à disposition.

Retour d'expérience par Solange Brisbout, cadre de santé

HYGIÈNE

Formation à l'hygiène durant le COVID

Le pôle 59g22 a mis en place, sous la forme d'une action éducative ciblée, le programme « Hygiène de vie pendant l'épidémie de coronavirus ». Cette action mise en place avec un groupe de patients a eu pour objectif de mieux appréhender la période de déconfinement, et en perspective, la sortie d'hospitalisation.

Mise en place du programme

Cette action prend appui sur le programme proposé par l'équipe d'ETP de CRISALID (Centre Support de Remédiation Cognitive et de Réhabilitation Psycho-sociale - CHI EPSM Oise). Son objectif, en dehors des conséquences liées à l'épidémie sur la santé globale, est d'améliorer la promotion de la santé et notamment la prévention primaire, en intégrant davantage l'hygiène dans la vie quotidienne. Deux professionnels de l'Unité de Psychiatrie Générale du pôle lillois 59g22 ont alors impulsé une réflexion pluridisciplinaire sur la mise en place de ce programme, en proposant aux patients des actions éducatives ciblées à raison d'une séance par semaine en petit groupe.

Importance de la participation des patients

Entre deux et huit patients se sont mobilisés pour participer activement aux groupes, poussés par leur curiosité et leur envie de comprendre. Le but était de leur faire prendre conscience de l'importance de respecter les recommandations, pour prendre soin de leur santé et protéger leur entourage. Les ateliers se déroulaient ainsi, avec des évaluations en début et fin de session :

- Rappel et réalisation des mesures barrières (lavage de mains, vigilance des soignants et implication des patients pendant les repas, exercices de distanciation...)
- Échanges entre les patients participants au groupe et les patients non partici-

pants, ce qui a impulsé une certaine motivation de l'ensemble des patients

- Exercices de mise en pratique pour réaliser l'importance de la distanciation physique/sociale (colorant alimentaire mélangé à de la mousse pour représenter le virus, cerceaux au sol...)

- Mise en situations à l'extérieur pour acquérir les gestes barrières (prendre le bus, se promener, faire ses courses, porter un masque, utiliser une solution hydroalcoolique...)

- Jeu de questions/réponses pour comprendre l'épidémie (le coronavirus, son origine, ses symptômes, sa transmission...)

Le confinement dans l'UPG du pôle

Située sur le site de Saint-André et composée d'une équipe pluridisciplinaire s'appuyant sur une diversité de l'offre de soins, l'UPG est une unité d'hospitalisation à temps complet proposant l'accueil, l'évaluation et le traitement hospitalier de patients adultes atteints de troubles psychiques.

Pour répondre à la crise sanitaire, patients et soignants se sont adaptés, par exemple en réorganisant la distribution des chambres afin de permettre à des patients entrant d'avoir un temps de surveillance plus accrue. Les circuits des repas et traitements ont également été revus, dans le but de mieux appréhender cette période. Les patients, pour certains étaient rassurés, quand d'autres restaient très inquiets. En effet, nous avons constaté une recrudescence des sollicitations des patients vers les soignants avec un besoin plus impor-

tant de discussions informelles ou de temps de partage. Les soignants prenant le temps pour chacun, ayant une écoute attentive des besoins. Durant cette période, les patients se sont sentis accompagnés grâce aux activités thérapeutiques extérieures, l'organisation des visites et le travail des soignants, et ils ont mieux appréhendé le déconfinement, et à terme, la sortie d'hospitalisation.

Apports positifs du programme

Les acquis sont importants : meilleure appréhension de l'épidémie, maîtrise des conséquences psychologiques, connaissances sur l'hygiène de vie, amélioration de la prise en charge globale de la santé, gestion des émotions, vie en groupe, échanges pour diminuer son stress, travail sur l'angoisse de la sortie, poursuite du parcours de santé et de vie... Le succès de cette action éducative a permis de conforter la mise en place de ce type d'intervention durant l'hospitalisation complète et sera de fait, reconduite sous d'autres formes en s'appuyant sur d'autres sujets. Les professionnels motivés de cette unité s'inscriront prochainement sur d'autres projets, formations, et perspectives afin de proposer aux patients qui seront hospitalisés une offre de soins encore plus diversifiée.



Yvelise Bourabia,
Cadre supérieure de santé 59g22
T : 03 20 87 96 45



Clinique de l'ado et l'Unité Maison bleue du PATIO

Les équipes de la Clinique de l'ado et de l'Unité Maison bleue du PATIO ont emménagé dans leur nouveaux locaux sur le Site de Saint-André en mars 2020



Clinique de l'ado



Clinique de l'ado

Structure intersectorielle d'hospitalisation complète pour adolescents de 12 à 16 ans, la Clinique de l'ado assure des soins spécialisés et intensifs. Elle comprend 2 unités :

- CASSIOPA (Centre d'Accueil de Soins Spécialisés, Intensifs et d'Orientation Pour Adolescents) avec 3 lits d'hospitalisation de post-urgence

- SOPRADO (SOIns PRogrammés pour ADOlescents) avec 9 lits d'hospitalisation programmée.

Ces deux unités sont étroitement articulées entre elles, avec l'Hôpital de jour MIKKADO et les dispositifs des secteurs 59i04, 59i06 et 59i07 dans un souci de cohérence et de continuité des soins.



Maison bleue

Maison bleue

Destinée à accueillir des personnes handicapées psychiques stabilisées mais en grande dépendance, l'unité intersectorielle la Maison bleue peut admettre 20 patients. Chaque patient bénéficie d'un projet de soin individualisé décliné sur le moyen terme, avec une attention particulière à l'évaluation et la prise en charge des comorbidités somatiques. Au quotidien, un travail continu s'élabore sur l'acquisition de repères temporel-spatiaux, la stimulation, l'articulation avec les familles et avec le réseau des partenaires, surtout du champ médico-social, permettant, quand la stabilité est acquise, des orientations EHPAD ou MAS.

PROFESSIONNELS

Arrivées

BAILLEUL Romane, Infirmière (CAPI)
BAKRRIA Fairouze, Infirmière (Clinique ado)
BENOTMANE Amine, Infirmier (CNM)
BONNE Emilien, Psychologue (59i06 CMP)
BOUHIRA Moustapha, Infirmier (Clinique ado)
BOUMEDRAR Aïssa, Infirmier (59G12 intra)
BOUREL Cathy, Adjoint Administratif (DPHL)
Dr BOUTILLIER Isabelle, PH (59G24 intra)
BOVESSE Anthony, Aide-Soignant (Clinique ado)
COPPEY Frédéric, AEQ (Blanchisserie)
CROUGNEAU Clémence, Ass. socio-éducative (59G14)
DELACHE Benjamin, Infirmier (CPAA)
DERUYCK Laureline, Infirmière (59G12 intra)
DERVAUX Lucile, TSH (Qualité)
DESCAMPS Arnaud, Infirmier (59G11 intra)
DETOEUF Christopher, AEQ (DPHL)
Dr D'HAVELOOSE Hélène, PH (CAPI)
DUBOIS Vivien, Infirmier (CPAA)
DUMINY Maxime, ASH (59G24 intra)
DUROT Amandine, Psychologue (59i06 CMP)
FRANÇOIS Lucile, Infirmière (CJV)
GERBEDOEN Anne-Sophie, Infirmière (CNM)
GIARDINELLI Mélanie, Infirmière (PATIO)
Dr GORRE Alice, PH (59i07)
GOSSELIN Cyril, Infirmier (CNM)
Dr HOCQUET Romain, Assitant spe. (Plateau tech.)
LAROYE Rudy, AEQ (Logistique Bonnafé)
MONCHET Eulalie, Éducatrice spécialisée (MAS)
MONTANO Christelle, Infirmière (CJV)
NOGA Christopher, Infirmier (59G11 intra)
PENIN Gaëlle, Éducatrice spécialisée (Clinique ado)
Dr PICHON Coraline, PH (59i07)
RAGONS Sabine, Psychologue (59i06 CMP)
ROUZAUD Céline, Infirmière (Clinique ado)
SAVAETE Suzanne, ASH (CNM)
SCOURNAUX Marie, Éducatrice sp. (59i07 CMP)
Dr SEMAL Robin, PH (59G24 intra)
SKIPINSKI Erwin, AEQ (DPHL)
STREBELLE Angélique, Ass. socio-éducative (Clinique ado)
TARTARE Marie-Laure, Infirmière (59G24 intra)

Départs

BESCOND Béatrice, Cadre Sup. Santé (59G11)
BOUAISSI Christophe, AEQ (Logistique Bonnafé)
BOUHIRA Moustapha, Infirmier (Clinique ado)
BOURGEOIS Bernadette, Infirmière (HJ 4 chemins)
BOURGOIS Véronique, Aide-soignante (PATIO)
COPPEY Frédéric, AEQ (Blanchisserie)
DABROWNY Camille, Éducatrice sp. (Clinique ado)
DALLE Isabelle, Psychologue (59i07 CMP)
Dr DEBROCK Marc, PH (CNM)
DEDEKEN Corinne, Infirmière (59i07 CMP)
DELIYANNIDIS Anastasia, AEQ (DPHL)
DEL RUE Aude, Infirmière (59G22 intra)
DERUYCK Laureline, Infirmière (59G12 intra)
FENNIKH Ahmed, Cadre de Santé (59G22 intra)
GADDI Hamza, Infirmier (59G12 intra)
GALLIOT Flore, Psychomotricienne (59i07 CMP)
GIEN Raphaël, Infirmier (59G12 intra)
Dr GILLE Malena, PH (59G13 CMP)
GOUJELLEU Claire, Attachée (DRAC)
GRZABEL Victoria, Adjointe adm. (DPHL)
GUELTON Fabien, Aide-soignant (59T01)
GUILLOT Nathalie, Infirmière (Plateau technique)
HOURIEZ Audrey, Adjointe adm. (IFS)
IZMAOUNE Nouridine, Infirmier (59G13 intra)
LAHAYE Marie-Christine, AMA (Santé au travail)
LAROYE Rudy, AEQ (Logistique Bonnafé)
LELEU Cédric, Infirmier (59G15 intra)
LEMIEGRE Camille, Ass. socio-éducative (59G14 intra)
LEPRETRE Thomas, Ouvrier principal (Restauration)
MARANT Loïc, OPQ (Ateliers)
MENE Laure, Psychologue (59i04 CMP)
MIRABEL Madeline, Infirmière (59G24 CMP)
Dr MOREAU Corinne, PH (59i07 CMP)
THILLOU Kevin, AEQ (DPHL)
Dr TROLLE Elisabeth, PH (59G11)
VANCOSTENOBLE Anne, Psychomotricienne (59i06 CMP)
VANDENDRIESSCHE Roger, Infirmier (59G24 intra)
Dr ZECEVIC Natacha, PH (CPAA)

*Listes du 01/03 ou 30/06/2020

Nadège Visticot

Assistante sociale du personnel,
service Santé au travail
de l'EPSM de l'agglomération lilloise



Emplois

- Quatre postes de praticiens hospitaliers à temps plein
- Plusieurs postes d'infirmier(e)s de jour et de nuit, en psychiatrie adulte et infanto-juvénile

Liste complète des offres



DÉMÉNAGEMENTS

CMP Ados et Hôpital de jour Mikkado



Le CMP pour adolescents de Roubaix a déménagé à Wattrelos le 1^{er} juin 2020.

Les pôles de pédopsychiatrie roubaisiens disposent spécifiquement d'un centre médico-psychologique pour adolescents (de 13 à 18 ans). L'équipe pluridisciplinaire est composée de médecins pédopsychiatres, psychologues, infirmiers, éducatrice spécialisée, assistante sociale et assistante médico-administrative. Un médecin pédiatre et un art thérapeute interviennent également en collaboration avec l'équipe. Le CMP s'adresse aux habitants du secteur de l'agglomération roubaisienne couvrant les villes de Roubaix, Hem, Croix, Wasquehal, Wattrelos, Toufflers, Leers, Lannoy, Lys-lez-Lannoy et Saillely-lez-Lannoy.

Les professionnels du CMP sont à l'écoute des adolescents rencontrant des difficultés relationnelles, comportementales, d'humeur et de dépendance.

Nouvelle adresse CMP Ados
56/58 rue du Dr Leplat,
59150 Wattrelos

Accueil téléphonique de 9h à 17h
du lundi au vendredi : 03 20 26 00 22

Bus - Lignes MWR et L3 - Arrêt Place
Lignes 17 et CIT5 - Arrêt Vieille Place
Ligne 35 - Arrêt Hôtel de Ville



L'Hôpital de jour Mikkado pour adolescents de Wasquehal a déménagé à Lille le 1^{er} juillet 2020.

L'Hôpital de jour intersectoriel « Mikkado » est un lieu de soins qui accueille des adolescents âgés de 12 à 16 ans qui présentent des difficultés psychiques entravant le processus de l'adolescence. Ils sont orientés par les CMP de secteur. Sa capacité d'accueil est de 10 places. « Mikkado » offre des soins soutenus principalement en groupe, complémentaires à ceux proposés en CMP. Les jeunes sont accueillis à la demi-journée ou à la journée du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et/ou de 12h45 à 16h15. L'objectif principal est d'amener l'adolescent à maintenir un équilibre satisfaisant entre sa vie de famille, sa scolarité, son environnement et ses soins. Chaque adolescent est accueilli dans sa singularité et bénéficie d'un projet de soins individualisé établi en équipe avec le jeune et sa famille.

Nouvelle adresse
Hôpital de jour Mikkado
234 rue Pierre Mauroy à Lille

T : 03 20 89 48 90 / F : 03 20 89 48 99
M : ufa@epsm-al.fr
Le secrétariat est ouvert du lundi
au vendredi de 9h à 16h45

Bus Liane 1, Ligne 14 et 18 - Arrêt Liberté
Métro Ligne 1 - Arrêt République
Métro Ligne 2 - Arrêt Mairie de Lille

GHT

Organigramme

L'équipe de direction de l'EPSM s'est ré-organisée pour renforcer l'efficacité au sein de notre établissement et également faciliter la transversalité de certaines missions dans les EPSM sous la direction de Valérie Bénéat-Marlier : la direction de la qualité, afin de répondre aux besoins de la certification à venir, commune aux EPSM, la direction de la communication et de la culture, dans l'objectif de créer une stratégie commune en faveur des missions spécifiques du GHT de psychiatrie, ou encore la direction des prestations hôtelières et logistiques, la direction du patrimoine, des travaux et de la sécurité et la direction des relations avec les usagers. Focus sur cette dernière.

**Valérie Bénéat-Marlier**
Directrice Générale par intérim

**François Lequin**
Directeur délégué - Affaires Générales, Finances et Stratégie
Référént des pôles Lille et Roubaix
Psychiatrie générale

**Harmonie Acquaviva-Zirger**
Directrice des Ressources Humaines

**Cédric Bachellez**
Coordonnateur Général des Soins

**François Caplier**
Directeur des Affaires Médicales
Directeur de la Qualité et Gestion des Risques
Référént des pôles Psychiatrie infanto-juvéniles et du pôle Addictologie

**Claude Decrock**
Directeur de l'Institut de Formation en Soins infirmiers, d'Aides-Soignants et de Cadres de Santé

**Amar Khiter**
Directeur du Système d'Information

**Séverine Kloeckner**
Directrice des Prestations Hôtelières et Logistiques

**Philippe Koenig**
Directeur des Relations avec les Usagers

**Sandrine Limon**
Directrice du Patrimoine, Travaux et Sécurité
Référént de la pôle médico-technique, PATIO et de la MAS

**Maud Piontek**
Directrice de la Communication et de la Culture

Une direction commune des relations avec les usagers

Si des Commissions des Usagers (anciennement des CRUCPC) existaient déjà afin de garantir les droits des patients et assurer les réponses aux demandes de dossiers médicaux, plaintes et éloges, depuis le 1^{er} juin 2020, une Direction des Relations avec les Usagers est commune aux EPSM Lille Métropole, des Flandres et de l'agglomération lilloise sous la direction de Philippe Koenig.

Ce dernier, directeur d'hôpital, agrégé de philosophie et ancien professeur dans le secondaire, a pris son premier poste de directeur-adjoint en charge des Relations avec les Usagers et de la Qualité en 2015 à l'EPSM Lille Métropole. Il a

par ailleurs occupé deux présidences de Commission d'Usagers à Armentières et à Bailleul. Le nouveau périmètre de la Direction des Relations avec les Usagers sur trois Établissements est enrichi par son expertise et son expérience dans ce domaine.

Enfin, la nouvelle échelle de cette direction dédiée aux usagers est un projet qui permettra de partager de nouveaux travaux en faveur du développement des bonnes pratiques. Il se nourrira de « la culture des trois Établissements afin de garantir les bonnes relations avec les usagers et leurs représentants », indique Philippe Koenig.

Prochainement, retour sur les missions d'une Commission des Usagers avec Sylvie Dubuisson, Responsable des Affaires Juridiques - des soins sans consentement et Gestionnaire de la Commission des Usagers à l'EPSM des Flandres, et d'autres articles à venir sur les sites internet des EPSM, qui permettront de mieux comprendre le rôle de médiateur et l'avis des représentants d'usagers.

Direction des Relations avec les Usagers
T : 03 20 63 76 19
direction@epsm-al.fr

DESIGN À L'EPSM

La Capitale Mondiale du Design 2020 a déjà commencé avec les POC, et notre établissement contribue à la réflexion sur son territoire. Nous vous proposons de découvrir les démarches engagées grâce au Programme Culture-Santé de la DRAC et de l'ARS des Hauts-de-France sur notre site internet.



LIEUX D'ÊTRE CMP Lille Sud-Wazemmes



Au fil des ateliers proposés par la designer **Aurélié Damon** aux patients et aux soignants, la création d'un papier peint unique à partir de leurs dessins a progressivement vu le jour. Il sera posé dans le CMP.

LE VÉGÉTAL SOUS TOUTES SES FORMES CMP Erasme à Roubaix



Le **Collectif Aequo** a mené des ateliers d'expérimentation autour du végétal. Résultat : une création unique, un banc, pour se poser sereinement et réinvestir un lieu thérapeutique...

LES NOMS DITS Site de Saint-André



Mené sur le mode participatif par le **Collectif Graphites**, le projet vise un design urbain de l'EPSM dans la nomination et la matérialisation de rues et de places un peu secrètes du site de Saint-André.

INTÉRACTIONS CHROMATIQUES Hôpital de jour Le Regain



Avec les Interactions chromatiques réalisées par la designer **Marion Lamarque**, l'équipe de l'hôpital de jour a inventé un parcours adapté aux enfants autistes accueillis par la structure.

À LA RECONTRE DE SON OASIS Unité Oasis du PATIO



Au travers de prototypes expérimentés avec les patients et l'équipe, la designer **Capucine Diancourt** explore les stimulations sensorielles pour aboutir à la création d'une série d'objets faisant office de support thérapeutique.

PROJET DE CARTOGRAPHIE Site de Saint-André



L'EPSM s'associe aux deux communes de Marquette et de Saint-André et avec l'association **Interfaz** pour proposer un volet « Santé mentale et design » dans Lille Métropole, World Design Capital 2020, en faveur d'une société inclusive et créative.



PUBLICATION RECENTE



Livret d'accueil du patient
Le rapport de la visite du CGLPL en décembre 2019 a salué la rédaction du livret d'accueil des personnes hospitalisées, qui vient d'être mis à jour

REVUE DE PRESSE

- **Comment les établissements publics de santé mentale se sont organisés pour s'équiper en surblouses**
La Voix du Nord - 25/06/2020
- **Covid et maladies psys : le téléphone pour garder les pieds sur terre**
Mediacités - 29/05/2020
- **Saint-André : Après avoir coiffé les soignants confinés, Monique Looten bichonne à nouveau ses patients de l'EPSM**
La Voix du Nord - 18/05/2020
- **En psychiatrie, nous serons très vigilants pour que le fonctionnement lié à la crise ne devienne pas du permanent**
Santé Mentale - 04/05/2020
- **Un soutien psychologique pour les professionnels de santé**
Nord Info - 04/05/2020

DIMANCHE 20 SEPTEMBRE
À 10H, 11H ET 14H



Journée du patrimoine
Visites guidées du site psychiatrique de Saint-André et présentation *in situ* de certains projets Design
Site de Saint-André
1 rue de Lommelet
à Saint-André-lez-Lille
Inscriptions sur www.epsm-al.fr

DU 9 SEPT AU 15 NOV
DE 14H À 19H



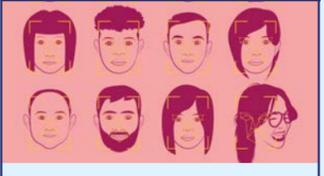
Exposition Maison POC "Prendre soin"
Dans le cadre de World Design 2020
Maison Folie de Wazemmes Lille
70 rue des Sarrazins à Lille
Du mercredi au dimanche
14h à 19h - Entrée libre
www.designcapital.com

JEUDI 01 OCTOBRE
DE 17H À 19H



Exposition Tranches de Vie
Photos et projections issues des ateliers menés par Claire Fasulo et Rachid Bouali avec les jeunes du CMP g11, g14 et la Clinique des 4 Cantons.
Au Château de Flers, chemin du Chat Botté à Villeneuve d'Ascq
Entrée libre

LES 21 ET 27 NOVEMBRE



SISM 2020 - Après-midi sur les discriminations
Samedi 21 nov. de 13h30 à 18h
Comment déconstruire les stéréotypes à la base des discriminations
Vendredi 27 nov. de 18h à 20h
Conférence de Lise Demailly, sociologue
À la médiathèque Jean Lévy de Lille, 32-34 rue Edouard Delesalle
Inscriptions sur www.epsm-al.fr

Informations auprès de la Direction de la communication
03 28 38 51 17
contact@epsm-al.fr - www.epsm-al.fr

Tout l'agenda



AGENDA

09/2020 > 11/2020